1. **Доверительная приемка**

Доверительная приемка – это процесс, при котором товар принимается в магазине без предварительной проверки каждого элемента. Это основано на доверии к поставщику, и товар принимается в том числе с учетом всех данных, предоставленных в заказе.

Магазин имеет право перепроверить доставленный заказ. В случае обнаружения несоответствия (например, недопоставки, брака или пересорта), в течение следующих 24 часов сотрудник Daily имеет право создать инцидент по поставке, по прошествии данного времени функция недоступна;

Формирование потребности (товара) для точки Daily:

-Потребность на пополнение товара формируется автоматически на стороне Лицензиара.

**Погрузка/Доставка товара**

* курьер доставляет заказ на указанную точку;
* курьер выгружает паллету/сеточную тележку/бокс с использованием гидроборта;

Изображение выглядит как деревянный, дерево, Доска, пиломатериалы

Автоматически созданное описание Изображение выглядит как ручная тележка, клетка, транспорт, корзина

Автоматически созданное описание

Рис 1. Деревянная паллета Рис 2. Клеточная сетка

Изображение выглядит как пластик, батарея

Автоматически созданное описание Изображение выглядит как синий, пластик, желтый

Автоматически созданное описание

Рис 3. Бокс Рис 4. Бокс с пластиковой пломбой

Процесс выгрузки должен быть организован таким образом, чтобы избежать повреждений товаров. Все товары должны быть аккуратно размещены для удобства дальнейшей работы с ними.

**Работа в приложении:**

Инструкция по процессу «Доверительная приемка товара» по ссылке: [Инструкция доверительная приёмка — копия.pptx](https://magnumeck-my.sharepoint.com/:p:/g/personal/karakat_zhunisbek_e-magnum_kz/EXy4uaaw8GpFpf_7oUiu0VoBPYk4d6us1CoG72dSnxTHJQ?e=DEJ5Hb&nav=eyJzSWQiOjI1Nn0)

1. **Создание инцидента по «Доверительной приёмке»**

В случае обнаружения несоответствий с товаром. Франчайзи должен создать инцидент в системе mGO Packer. Это необходимо для того, чтобы зафиксировать проблему и принять меры для ее решения. Важно, чтобы инцидент должен быть зарегистрирован в течение 24 часов с момента начала процесса доверительной приемки. Это позволяет быстро реагировать на ошибки и минимизировать возможные потери, а также информировать компанию о возникшей проблеме.

**Работа в приложении:**

Инструкция по созданию инцидента по процессу «Доверительная приёмка товара» по ссылке: [Инструкция инциденты доверительная приёмка.pptx](https://magnumeck-my.sharepoint.com/:p:/g/personal/karakat_zhunisbek_e-magnum_kz/EZDhTmteJANMmFoyE55sSgoBnBF8EHDCEvUHNFtxwhxWEA?e=g8AsRg&nav=eyJzSWQiOjI2OX0)

1. **Переклейка ценников**

При обнаружении разницы в обычной цене или акционной будет формироваться задача на переклейку, сотрудникам магазина направляются пуши о появлении задач на переклейку ценников.

 Работа в приложении:

Инструкция по «переклейке ценников» по ссылке:

1. **Кассовая дисциплина**

Инструкция по пользованию кассой по ссылке: [инструкция по кассе.pptx](https://magnumeck-my.sharepoint.com/:p:/g/personal/karakat_zhunisbek_e-magnum_kz/EfgiX9VpUXpLiSaQkkt8mzQBcsZ35QK7fj1ZLxLNsOofAw?e=AoUN2K)

1. **Порядок проведения инвентаризации**

**Инвентаризация** — это процесс проверки и учета наличия, состояния и соответствия имущества, товарно-материальных ценностей.

Цель инвентаризации- проверка наличия запасов на определенную дату путем сверки фактических данных с данными учета, а также контроль состояния запасов.

В магазинах предусмотрены плановая и внеплановая инвентаризация, плановая, проводится в заранее намеченные сроки, согласно утверждённому План-графику.

В зависимости от охвата товарных позиций применяются следующие виды инвентаризации:

***Комплексная*** — охватывает все товарные позиции, при этом фактическому пересчёту подлежат все товарные запасы без исключений. Проводится *4 раза в год, то есть раз в квартал*;

***Локальная*** — включает проверку «товаров группы риска». Может проводиться ежемесячно;

***Выборочная*** — ориентирована только на проблемные позиции.

**Работа в приложении:**

Инструкция по «порядок проведения инвентаризации» по ссылке: [Инструкция по проведению инвентаризации с Тсд.pptx](https://magnumeck-my.sharepoint.com/:p:/g/personal/karakat_zhunisbek_e-magnum_kz/EXa_vDkI-7lCrpxNRGutY8sBw3pTn6kHl1KBxnsQ7kLW7w?e=nc8Yb6&nav=eyJzSWQiOjI1OCwiY0lkIjoyMTQ1NjU1OTY4fQ)

1. **Технологический процесс приготовления выпечки из замороженных ПФ и фрэнч-догов**

*1.Хранение в морозильной камере*

Типы товаров:   
***Сорбат*** - товар, который имеет сильный запах. (корица, ваниль и т.д.)  
***Сорбент***- товар, не имеющий сильного запаха, по своим характеристикам легко впитывает посторонние запахи в себя.  
Указанные типы товаров необходимо хранить раздельно.  
 На всех полуфабрикатах нужно подписывать дату изготовления/прихода, если они отсутствуют. Таким образом нужно отслеживать срок хранения товара в морозильной камере.  
**Срок годности у п/ф- 30 суток, при температуре -18/-22.**

*2.Дефростация ПФ (сырых ПФ)- разморозка*  
  
Перед началом процесса выпечки полуфабрикаты необходимо разморозить. Для этого их извлекают из морозильного ларя и выкладывают на противень. После этого полуфабрикаты оставляют при комнатной температуре до полной разморозки.   
**Время разморозки (дефростации)- 1/1,5 часа при комнатной температуре**

*3.Расстойка ПФ*

Расстойка – это этап подготовки теста к выпеканию, в ходе которого восстанавливается его клейковинный каркас. Данный процесс способствует получению мягкой и воздушной выпечки. В процессе расстойки тесто насыщается углекислым газом, становится пористым, а его верхний слой остается газонепроницаемым, гладким и эластичным.

Оптимальные условия для расстойки обеспечивает расстоечный шкаф. Для проведения процесса необходимо поместить в него противень с размороженными полуфабрикатами.

**Время расстойки- 20–30 минут, при температуре 35℃–40℃ и относительной влажности 75–85%**

*5.Остывание*После окончания выпечки, хлебу нужно остыть.  
Среднее время остывания- 10–20 минут при комнатной температуре.

*6.Хранение*  
Каждый вид полуфабрикатов имеет определенный срок годности. Но **все готовые товары должны храниться на витрине при температуре 4-6℃.**

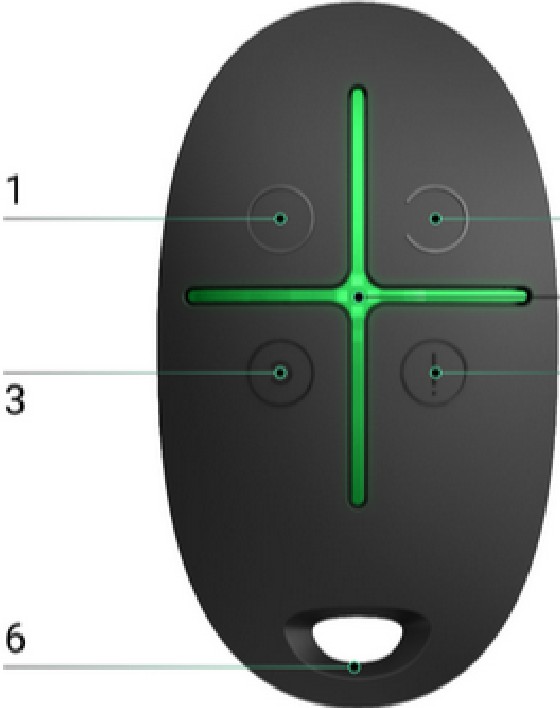
**Видеоинструкция по допеканию ПФ:** ссылка

**Видеоинструкция по готовке фрэнч-догов:** ссылка

1. **Инструкция по снятию с охранной системы**

Магазин открывается с помощью специального электронного ключа-брелока.

Функциональные элементы:



2

5

4

1. Кнопка постановки системы на охрану
2. Кнопка снятия системы с охраны

**З.** Кнопка постановки на ночной режим

1. Тревожная кнопка (включает тревогу)
2. Световые индикаторы
3. Отверстие для крепления брелока

**Брелок может:**



* + **Поставить систему на охрану** - однократное нажатие на кнопку
  + **Снять систему с охраны** - однократное нажатие на кнопку
  + **Включить тревогу** - однократное нажатие на кнопку

Чтобы отключить сработавшую охранную систему (сирену), нажмите на брелоке кнопку снятия с охраны